

**HEINEN & BIEGE GMBH**  
EXCLUSIVE IMMOBILIEN UND  
FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Heinen & Biege GmbH Westfalendamm 275 44141 Dortmund

Herrn  
Elmar Agostini  
Vorstandsmitglied der  
Badenia Bausparkasse AG  
Badeniaplatz 1  
76114 Karlsruhe

Westfalendamm 275 44141 Dortmund  
Telefon: 02 31/94 35-0 Telefax: 02 31/42 10 00

Sitz der Gesellschaft: Dortmund  
Geschäftsführer: Uwe Heinen, Andreas Mertens,  
Karl-Heinz Stöckel

Dortmund, 25.02.99  
He/

Kundeninformation zu unseren Bestandspflegemaßnahmen in 1998

Sehr geehrter Herr Agostini,

in unserem Telefonat Anfang der Woche hatte ich Ihnen zugesagt, Ihnen Zahlenmaterial zur Verfügung zu stellen, welches Ihnen einen Überblick über das Ergebnis unserer Bestandspflegebemühungen verschafft. Wir werden Ihnen über Herrn [REDACTED] hierzu noch detailliert berichten. Vorab läßt sich folgendes feststellen:

Durch unseren Innendienst wurden ca. 1.300 Briefe oder telefonische Anfragen unserer Kunden abgearbeitet.

Durch unsere Kundenbetreuer (Außendienst) haben wir 877 Recherchen bundesweit vor Ort durchgeführt. Weitere 687 Besuche erfolgten bei Kunden, bei denen eine schriftliche oder telefonische Klärung nicht möglich war. Insgesamt also haben wir 1564 Beratungstermine bei unseren Kunden vor Ort vorgenommen.

In Bezug auf unsere Bemühungen in Sachen Rechtsanwalt [REDACTED] ist es so, daß wir bis heute (in den vorgenannten Zahlen enthalten) folgende Ergebnisse erzielen konnten:

97 Kunden wurden persönlich aufgesucht, davon haben uns 76 Kunden schriftlich erklärt (s. beiliegendes Muster), daß sie mit der Beratung zum Kauf des Objektes und der Finanzierung zufrieden sind. In allen 76 Fällen können wir Ihnen Kopien dieser Schreiben überlassen. Weitere 17 Kunden haben uns zwar nicht schriftlich aber mündlich mitgeteilt, daß sie zufrieden seien. Lediglich in 4 Fällen haben sich die Kunden noch nicht abschließend entschieden; wir stehen aber weiter im Dialog mit ihnen.

- 2 -

Bankverbindung: Sparkasse Gütersloh  
Kto. Nr. 790 057 50 BIC: 478 500 65

**STRENG VERTRAULICH!**  
**Nur zur alleinigen Verwendung!**  
Verwendung dieser Dokumentation ist ausschließlich für die Firmenfunktionsbereiche Vertrieb, Beratung und Kundenbetreuung der Fuchsgrubers AG. Die Weitergabe an Dritte ist strafrechtlich verfolgt.



